

## Brand Content HereL'ORÉAL FINLAND

### TIETOSUOJAPOLITIikka

L'Oréalin tavoitteena on olla esimerkinomainen *yhteiskuntavastuullinen toimija*, jonka avulla pyrimme tekemään maailmasta entistä kauniimman. Arvostamme suuresti rehellisyyttä ja selkeyttä ja sitoudumme rakentamaan vahvoja ja kestäviä asiakassuhteita, jotka perustuvat luottamukseen ja keskinäiseen hyötyyn. Osana tätä sitoumusta on yksityisyytesi ja valintojesi suojaaminen ja kunnioittaminen. Yksityisyytesi kunnioittaminen on meille ensisijaisen tärkeää. Sen vuoksi esittelemme alla meidän "Tietosuojalupauksemme" ja täydellisen tietosuojapolitiikkamme.

Selostetta päivitetään ajoittain, minkä vuoksi se on hyvä lukea säännöllisin väliajoin. Tietosuojapolitiikkamme on päivitetty viimeksi lokakuussa 2019.

### MEIDÄN TIETOSUOJALUPAUKSEMME

1. Me kunnioitamme sinun yksityisyyttäsi ja valintojasi.
2. Me varmistamme, että tietosuoja ja turvallisuus ovat sisäänrakennettuina kaikkeen toimintaamme.
3. Me emme lähetä sinulle markkinointiviestintää, ellei ole sitä meiltä pyytänyt. Voit muuttaa mielesi koska tahansa.
4. Me emme koskaan tarjoa tai myy sinun tietojasi.
5. Olemme sitoutuneet säilyttämään tietosi turvassa. Tämä sisältää vain luotettavien yhteistyökumppaneiden kanssa työskentelyä.
6. Olemme sitoutuneet olemaan avoimia ja läpinäkyviä sen suhteen, miten käytämme tietojasi.
7. Me emme käytä tietojasi millään sellaisella tavalla, josta emme ole sinulle kertoneet.
8. Me kunnioitamme sinun oikeuksiasi, ja pyrimme aina toteuttamaan pyyntösi niin pitkälle kuin se on mahdollista meidän omien oikeudellisten ja toiminnallisten vastuiden mukaisesti.

Tietosuojakäytäntömme lisätiedoksi olemme alle luetelleet henkilötietojen tyypit, joita voimme saada suoraan sinulta tai kun olet kanssamme vuorovaikutuksessa, kuinka saatamme tietoa käyttäjä, kenelle saatamme jakaa tietoa, kuinka suojaamme tiedot ja säilytämme ne turvassa, ja sinun oikeutesi koskien henkilötietojasi. Tietenkään kaikki tilanteet eivät välttämättä sovellu sinuun. Tämä Tietosuojapolitiikka antaa sinulle yleiskatsauksen kaikista mahdollisista tilanteista, joissa saatamme olla vuorovaikutuksessa kanssasi.

Mitä enemmän olet vuorovaikutuksessa kanssamme, sitä enemmän annat meille itsestäsi tietoa ja sitä enemmän pystymme tarjoamaan sinulle yksilöllisesti toteutettuja palveluita.

Kun jaat henkilötietoja kanssamme tai kun keräämme henkilötietoja sinusta, käytämme tietoa tämän Poliitiikan mukaisesti. Ole hyvä ja lue nämä tiedot ja meidän UKK -sivustomme (jos sellainen on) huolellisesti. Jos sinulle herää mitään kysymyksiä tai huolenaiheita koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ole meihin yhteydessä osoitteessa.

### MITÄ TULET LÖYTÄMÄÄN TÄSTÄ TIETOSUOJAPOLITIIKASTA?

- [Keitä me olemme?](#)
- [Mitä ovat henkilötiedot?](#)
- [Millaista tietoa keräämme sinulta ja kuinka käytämme niitä? Kuinka keräämme ja hankkimme tietojasi?](#)
- [Automaattinen päätöksenteko](#)
- [Profilointi](#)
- [Kuka voi päästä henkilötietoihisi?](#)
- [Missä säilytämme henkilötietojasi?](#)
- [Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?](#)
- [Ovatko Henkilötietoni turvassa?](#)
- [Linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille ja sosiaalinen kirjautuminen](#)
- [Sosiaalinen media ja käyttäjän luoma sisältö](#)
- [Sinun oikeutesi ja valintasi](#)
- [Yhteystiedot](#)
- [Valitus Tietosuojavaltuutetulle](#)

### KEITÄ ME OLEMME

Brand Name HereL'Oréalin maakohtainen yksikkö on vastuussa niistä henkilötiedoista, joita jaat kanssamme. Kun sanomme "L'Oréal", "meitä", "meidän" tai "me", tämä on se, johon viittaamme.

L'Oréal Finland Oy on "rekisterinpitäjä" soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

L'Oréal Finland Oy  
Y-tunnus: 0346279-6  
Keilaranta 13A  
02150 Espoo

#### NORDIC DATA PROTECTION OFFICER / TIETOSUOJAVASTAAVA

L'Oréal Danmark A/S  
Havneholmen 25  
1561 København V  
Denmark

E-mail: nordicdpo@loreal.com

## MITÄ HENKILÖTIEDOT OVAT?

"Henkilötieto" tarkoittaa mitä tahansa tietoja ja erillisiä tiedon osia, joista sinut voidaan tunnistaa suorasti (esimerkiksi nimesi) tai epäsuorasti (esimerkiksi pseudonymisoitujen tietojen kautta, kuten yksilöllinen tunnistenumero). Tämä tarkoittaa, että henkilötietoihin kuuluu tietoja kuten sähköposti/kotiosoite/puhelinnumero, käyttäjänimet, profiilikuvat, yksilölliset mielilymykset ja ostostavat, käyttäjän luoma sisältö, taloudellinen informaatio, sekä hyvinvointiin liittyvät tiedot. Henkilötiedot voivat myös sisältää yksilöllisiä numeerisia tunnisteita, kuten tietokoneesi IP osoite tai puhelimesi MAC osoite sekä evästeet.

## MITÄ TIETOJA KERÄÄMME SINULTA JA MITEN KÄYTÄMME NIITÄ?

L'Oréal uskoo, että sinä kuluttajana olet toimintamme keskipisteessä. Rakastamme kuulla sinusta, oppia sinusta, ja luoda ja tarjota tuotteita, joista sinä nautit. Ja tiedämme, että monet teistä rakastavat jutella meille. Tämän takia on olemassa useita keinoja, joiden kautta saatat jakaa henkilötietojasi kanssamme, ja joilla saatamme kerätä niitä.

### Kuinka keräämme tai vastaanotamme tietojasi?

Saatamme kerätä tai vastaanottaa sinulta tietoja verkkosivustojemme, lomakkeiden, sovellusten, laitteiden, L'Oréalin tuotteiden tai verkkosivustojen kautta sosiaalisessa mediassa tai muulla tavalla. Joskus annat tietoja meille suoraan (esimerkiksi kun luot tilin, kun otat meihin yhteyttä, kun ostat jotain verkkosivustojemme/sovellusten kautta tai liikkeistä/kauneussalongeista), joskus me keräämme niitä (esimerkiksi käyttämällä evästeitä ymmärtääksenne sitä, kuinka käytät verkkosivustojamme/sovelluksia) tai joskus vastaanotamme tietojasi kolmansilta osapuolilta, mukaan lukien muilta L'Oréal -konsernin yksiköiltä.

Kun keräämme tietojasi, osoitamme pakolliset kohdat tähdillä, joissa olevat tiedot ovat välttämättömiä meille;

- Voidaksemme täyttää sopimuksen kanssasi (esimerkiksi toimittaaksemme sinulle tuotteet, jotka olet ostanut verkkosivustoillamme/sovelluksissamme);
- Voidaksemme tarjota sinulle sellaista palvelua, jota olet pyytänyt (esimerkiksi uutiskirjeen tarjoaminen); tai
- Voidaksemme noudattaa lakisääteisiä vaatimuksia (esimerkiksi laskutus).

Jos et anna meille tähdillä merkityjä tietoja, se voi vaikuttaa meidän kykyyn tarjota sinulle tuotteita ja palveluita.

Seuraavassa taulukossa esitetään tarkempia tietoja, selittäen:

1. **Minkälaisen vuorovaikutuksen aikana tietojasi voidaan tarjota tai kerätä?** Tämä sarake kertoo sen, minkälaiseen toimintaan tai tilanteeseen osallistut, kun käytämme tai keräämme tietojasi. Esimerkiksi, kun olet tekemässä ostosta, tilaamassa uutiskirjettä, tai selaamassa verkkosivustoa/sovellusta.
2. **Mitä henkilötietoja voimme vastaanottaa suoraan sinulta tai kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme?** Tämä sarake kertoo sen, minkälaisia tietoja saatamme kerätä sinusta tilanteesta riippuen.
3. **Kuinka ja miksi voimme käyttää tietojasi?** Tämä kappale kertoo sen, mitä saatamme tehdä tiedoillasi ja tietojen keräämisen tarkoituksista.
4. **Mitkä ovat henkilötietojesi käyttämisen oikeudelliset perusteet?** Tämä kappale kertoo ne syyt, joiden perusteella voimme käyttää tietojasi.

Riippuen henkilötietojen käyttötarkoituksesta, oikeudellinen käsittelyperuste voi olla:

- Sinun **suostumus**;
- Meidän **oikeutettu etumme**, joka voi olla:
  - **Tuotteidemme ja palveluidemme parantaminen:** tarkemmin määriteltynä, liiketoimintamme intressissä on auttaa meitä ymmärtämään paremmin sinun tarpeitasi ja odotuksiasi, ja sen vuoksi parantaa palveluitamme, verkkosivustojamme / Sovelluksiamme / laitteitamme, tuotteitamme ja merkkejämme kuluttajiemme hyödyksi.
  - **Petosten estäminen:** jotta voimme varmistaa, että maksaminen on aukotonta ja vapaa petoksista ja kavalluksista.
  - **Toimintojemme turvaaminen:** jotta voimme pitää käyttämäsi toimintomme (verkkosivustomme/sovelluksemme/laitteemme) turvassa ja varmistaa, että ne toimivat kunnolla ja että niitä jatkuvasti kehitetään.
- **Sopimuksen täytäntöönpano:** tarkemmin määriteltynä pyytämiesi palveluiden täytäntöönpano;
- **Oikeudelliset perusteet** kun käsittely on lain edellyttämää.

### **Yleiskatsaus koskien kanssamme käytyä vuorovaikutusta ja sen seurauksia tietoihisi**

**Minkä vuorovaikutuksen aikana saatat tarjota ja me saatamme kerätä tietojasi?**

**Mitä henkilötietoja me saatamme vastaanottaa suoraan sinulta tai johtuen kanssamme käydystä vuorovaikutuksesta?**

**Kuinka ja miksi saatamme käyttää tietojasi?**

**Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?**

Minkä vuorovaikutuksen aikana saatat tarjota ja me saatamme kerätä tietojasi?	Mitä henkilötietoja me saatamme vastaanottaa suoraan sinulta tai johtuen kanssamme käydystä vuorovaikutuksesta?	Kuinka ja miksi saatamme käyttää tietojasi?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?
<p><b>Tilin Luominen ja hallinta</b></p> <p>Tiedot, jotka kerätään samalla, kun luot tilin L'Oréalin verkkosivustoille / sovelluksiin, sosiaalisen median sisäänkirjautumisen kautta, tai liikkeessä.</p>	<p>Riippuen siitä, kuinka paljon olet kanssamme vuorovaikutuksessa, ne tiedot voivat sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etu- ja sukunimen;</li> <li>• Sukupuolen;</li> <li>• Sähköpostiosoitteen;</li> <li>• Postiosoitteen;</li> <li>• Puhelinnumeron;</li> <li>• Kuvan;</li> <li>• Syntymäpäivän/ikäjakautaman;</li> <li>• Tunnisteen, käyttäjänimen, ja salasanan;</li> <li>• Henkilökohtaisen kuvauksen tai mieltymykset;</li> <li>• Tilauksen tiedot;</li> <li>• Sosiaalisen median profiilin (jossa käytät sosiaalista sisäänkirjautumista tai jaat tämän henkilötiedon kanssamme).</li> </ul>	<p>Jotta voimme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallinnoida tilauksiasi;</li> <li>• Hallinnoida mitä tahansa kilpailuja, promootioita, kyselyitä tai arvontoja, joihin päätät osallistua;</li> <li>• Vastata kysymyksiisi ja olla muutoin vuorovaikutuksessa kanssasi;</li> <li>• Tarjota sinulle kanta-asiakkuusohjelmaa;</li> <li>• Sallia sinun hallita mieltymyksiäsi;</li> </ul>	<p><b>Sopimuksen täytäntöönpano</b></p> <p>Jotta voimme tarjota sinulle pyytämääsi palvelua (esimerkiksi tilin luominen, kyselyn suorittaminen, tai tuotteen ostaminen).</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lähettää sinulle markkinointiviestintää (kun olet sitä pyytänyt), joka voi olla mitoitettu sinun "profiilisi" mukaisesti (toisin sanoen perustuen niihin tietoihin, joita tiedämme sinusta, ja mieltymyksiisi);</li> </ul>	<p><b>Suostumus</b></p> <p>Jotta voimme lähettää sinulle suoramarkkinointia.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjota personoituja palveluita perustuen sinun kauneusominaisuuksiisi;</li> <li>• Valvoa ja parantaa meidän verkkosivustojamme/sovelluksiamme;</li> <li>• Suorittaa analyysit tai kerätä tilastoja;</li> <li>• Turvata verkkosivustomme / sovelluksemme ja suojata sinua ja meitä petoksilta;</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b></p> <p>Jotta voimme varmistaa, että verkkosivustomme säilyvät turvassa, että voimme suojata niitä petoksilta, ja että voimme paremmin ymmärtää tarpeitasi ja odotuksiasi ja siten parantaa palveluitamme, tuotteitamme ja brändejämme.</p>
<p><b>Uutiskirje ja kaupallisen viestinnän tilaaminen</b></p>	<p>Riippuen siitä, kuinka paljon olet kanssamme vuorovaikutuksessa, ne tiedot voivat sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sähköpostiosoitteen;</li> <li>• Etu- ja sukunimen;</li> <li>• Henkilökohtaisen kuvauksen tai mieltymykset;</li> <li>• Sosiaalisen median profiilin (jossa käytät sosiaalista sisäänkirjautumista tai jaat tämän henkilötiedon kanssamme).</li> </ul>	<p>Jotta voimme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lähettää sinulle markkinointiviestintää (kun olet sitä pyytänyt), joka voi olla mitoitettu sinun "profiilisi" mukaisesti perustuen niihin tietoihin, joita tiedämme sinusta, ja mieltymyksiiksi (mukaan lukien lempiliikkeesi sijainti);</li> </ul>	<p><b>Suostumus</b></p> <p>Jotta voimme lähettää sinulle suoramarkkinointia.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suorittaa analyysit tai kerätä tilastoja.</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b></p> <p>Jotta voimme räätälöidä markkinointiviestintäämme, ymmärtää niiden tehokkuutta, ja varmistaa, että saat kaikista parhaimman kokemuksen; jotta voimme ymmärtää paremmin tarpeitasi ja odotuksiasi ja siten parantaa palveluitamme, tuotteitamme ja brändejämme.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ylläpitää päivitettyä estolistaa, jos olet pyytänyt olemaan ottamatta yhteyttä;</li> </ul>	<p><b>Oikeudelliset perusteet</b></p> <p>Jotta voimme pitää tietosi estolistalla, jos olet pyytänyt meitä olemaan lähettämättä minkäänlaista suoramarkkinointia jatkossa.</p>

Minkä vuorovaikutuksen aikana saatat tarjota ja me saatamme kerätä tietojasi?	Mitä henkilötietoja me saatamme vastaanottaa suoraan sinulta tai johtuen kanssamme käydystä vuorovaikutuksesta?	Kuinka ja miksi saatamme käyttää tietojasi?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?
<p><b>Ostot ja tilausten hallinta</b></p> <p>Tiedot, jotka kerätään L'Oréalin verkkosivustoilla / sovelluksilla / sosiaalisen median sivustoilla tai liikkeessä tehdyn ostoprosessin aikana.</p>	<p>Riippuen siitä, kuinka paljon olet kanssamme vuorovaikutuksessa, ne tiedot voivat sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etu- ja sukunimen;</li> <li>• Sähköpostiosoitteen;</li> <li>• Postiosoitteen (toimitus ja laskutus);</li> <li>• Puhelinnumeron;</li> <li>• Henkilökohtaisen kuvauksen tai mieltymykset;</li> <li>• Sosiaalisen median profiiliin (jossa käytät sosiaalista sisäänkirjautumista tai jaat tämän henkilötiedon kanssamme).</li> <li>• Tiedot tilitapahtumasta mukaan lukien ostetut tuotteet ja liikkeen sijainti;</li> <li>• Maksu ja tiedot; tai</li> <li>• Ostohistoria</li> </ul>	<p>Jotta voimme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottaa sinuun yhteyttä tilauksen viimeistelemiseksi, kun olet tallentanut ostoskorisi tai siirtänyt tuotteet ostoskoriin ilman, että olet maksanut ostokset;</li> <li>• Tiedottaa sinua, kun tuote jonka haluat ostaa, on saatavilla;</li> <li>• Käsitellä ja seurata tilaustasi mukaan lukien tuotteen toimittaminen osoittamaasi osoitteeseen;</li> <li>• Hallinnoida tilauksesi maksua. Huomaa, että maksutietoja (luottokortin numero / Paypal tiedot / pankkitilin tiedot) ei kerätä toimestamme vaan suoraan maksupalvelun tarjoajalta;</li> <li>• Hallinnoida mitä tahansa yhteydenpitoa kanssamme koskien tilaustasi;</li> </ul>	<p><b>Sopimuksen täytäntöönpano:</b></p> <p>Jotta voimme tarjota sinulle pyytämääsi palvelua (ostaminen).</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turvata tilitapahtumat petoksilta. Huomaa, että käytämme kolmannen palveluntarjoajan ratkaisua havaitaksemme petokset ja varmistaksemme, että maksu on suoritettu ja tehty sinun taholtasi tai jonkun sinun valtuuttaman toimesta;</li> <li>• Kehittää profiiliäsi, jos teet ostoksen käyttämällä tilisi tietoja;</li> <li>• Mitata tyytyväisyyttä;</li> <li>• Hallita mitä tahansa kiistaa koskien ostosta;</li> <li>• Tilastotarkoituksissa.</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b></p> <p>Jotta voimme suojella sinua ja meitä valeliiketoimilta ja jotta voimme varmistaa, että maksaminen on aukotonta ja vapaa petoksista ja kavalluksista.</p>

Minkä vuorovaikutuksen aikana saatat tarjota ja me saatamme kerätä tietojasi?	Mitä henkilötietoja me saatamme vastaanottaa suoraan sinulta tai johtuen kanssamme käydystä vuorovaikutuksesta?	Kuinka ja miksi saatamme käyttää tietojasi?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?
<p><b>Selailu verkossa</b></p> <p>Evästeiden tai muun samankaltaisen teknologian avulla kerätyt tiedot ("<b>Evästeet</b>"*) kun seläilet L'Oréalin verkkosivustoja/sovelluksia ja/tai kolmansien osapuolten verkkosivustoja/sovelluksia.</p> <p>Saadaksesi lisätietoja yksityiskohtaisista evästeistä, jotka on asennettu tietyn verkkosivuston/sovelluksen kautta, ole hyvä ja konsultoi asianmukaista evästealustaa.</p> <p>* Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita tallentuu laitteellesi (tietokoneelle, tabletille tai matkapuhelimelle) kun olet internetissä esimerkiksi L'Oréal-konsernin</p>	<p>Riippuen siitä, kuinka paljon olet kanssamme vuorovaikutuksessa, tiedot voivat sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tietoja koskien sinun verkkosivustojemme/</li> <li>• sovelluksiemme käyttöä:</li> <li>• Mistä tulit;</li> <li>• Sisäänkirjautumisen yksityiskohtia;</li> <li>• Katsomiasi sivuja;</li> <li>• Katsomiasi videoita;</li> <li>• Mainoksia, joita klikkaat tai painat;</li> <li>• Tuotteita, joita etsit;</li> <li>• Sijaintisi;</li> <li>• Vierailusi keston;</li> <li>• Tuotteita joita valitsit luodaksesi ostoskorisi.</li> </ul> <p>Tekniset tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP osoite;</li> <li>• selaustiedot;</li> <li>• laitetiedot.</li> </ul> <p>Kullekin vierailijalle myönnettävä yksilöllinen tunniste ja tällaisen tunnisteiden viimeinen</p>	<p>Käytämme Evästeitä tarpeen mukaan yhdessä muiden jo aiemmin jakamiesi henkilötietojesi kanssa (kuten aiemmat ostot, tai jos olet uutiskirjeemme tilaaja) tai seuraaviin tarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voidaksemme sallia verkkosivustojemme / sovellustemme oikeanlaisen toimivuuden: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ sisällön oikeanlainen näyttäminen;</li> <li>◦ ostoskorin luominen ja muistaminen;</li> <li>◦ sisäänkirjautumisen luominen ja muistaminen;</li> <li>◦ käyttöliittymän personointi, kuten kieli;</li> <li>◦ laitteeseesi liitetyt parametrit, mukaan lukien näytön tarkkuus, jne;</li> <li>◦ verkkosivustojemme/</li> </ul> </li> </ul> <p>sovellustemme parantaminen, esimerkiksi testaamalla uusia ideoita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varmistaaksemme, että verkkosivusto/sovellus on turvallinen ja suojaa sinua petoksilta tai verkkosivustojemme tai palveluidemme väärinkäytöltä, esimerkiksi vianmäärityksen suorittamisen kautta.</li> <li>• Tilastojen suorittamiseksi: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Jotta kävijät eivät tallennu kahdesti;</li> <li>◦ Jotta tiedämme käyttäjien reaktiot mainoskampanjoihimme;</li> <li>◦ Parantaaksemme tarjouksia;</li> <li>◦ Jotta tiedämme, kuinka löysit verkkosivustomme / sovelluksemme.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu:</b></p> <p>Varmistaaksemme, että tarjoamme sinulle verkkosivustoja/sovelluksia, mainoksia ja viestintää, jotka toimivat kunnolla ja kehittyvät jatkuvasti sellaisia evästeitä varten, jotka ovat (i) välttämättömiä verkkosivustojemme/</p> <p>sovellustemme toiminnalle, (ii) tarkoitettu pitämään verkkosivustomme/</p> <p>sovelluksemme turvassa.</p>

kotisivuilla. <b>Minkä vuorovaikutuksen aikana saatat tarjota ja me saatamme kerätä tietojasi?</b>	voimassaolopäivä. <b>Mitä henkilötietoja me saatamme vastaanottaa suoraan sinulta tai johtuen kanssamme käydystä vuorovaikutuksesta?</b>	<b>Kuinka ja miksi saatamme käyttää tietojasi?</b>	<b>Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voidaksemme tuottaa mainontaa perustuen verkkokäyttäytymiseen: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ näyttääksemme sinulle verkkomainoksia tuotteista, jotka voivat kiinnostaa sinua, perustuen aiempaan käyttäytymiseesi;</li> <li>◦ näyttääksemme sinulle mainoksia ja sisältöä sosiaalisen median alustoilla.</li> </ul> </li> <li>• Voidaksemme mitoittaa palveluitamme sinulle: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ lähettääksemme sinulle suosituksia, markkinointia, tai sisältöä perustuen profiiliisi tai mielenkiinnon kohteisiisi;</li> <li>◦ näyttääksemme verkkosivustomme / sovelluksemme räätälöitynä kuten muistamalla ostokorisi tai sisäänkirjautumisesi, kieleesi, käyttöliittymän mukautetut evästeet (toisin sanoen laitteeseesi liitetyt parametrit mukaan lukien näytön tarkkuus, fonttiasetukset, jne).</li> </ul> </li> <li>• Salliaksemme sisältöme jakamisen sosiaalisessa mediassa (jakamispainikkeet on tarkoitettu osoittamaan sivustoa).</li> </ul>	<p><b>Suostumus</b></p> <p>Kaikkia muita evästeitä varten.</p>
<p><b>Myynninedistämistoimet</b></p> <p>Tiedot, joita kerätään pelin, kilpailujen, myynninedistämistarjousten, näyttekappalepyyntöjen, kyselyiden aikana.</p>	<p>Riippuen siitä, kuinka paljon olet kanssamme vuorovaikutuksessa, tiedot voivat sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etu- ja sukunimen;</li> <li>• Sähköpostiosoitteen;</li> <li>• Puhelinnumeron;</li> <li>• Syntymäajan;</li> <li>• Sukupuolen;</li> <li>• Postiosoitteen;</li> <li>• Henkilökohtaisen kuvauksen tai mieltymykset;</li> <li>• Sosiaalisen median profiilin (jossa käytät sosiaalista sisäänkirjautumista tai jaat tämän henkilötiedon kanssamme);</li> <li>• Muu informaatio jonka olet jakanut kanssamme itsestäsi (esimerkiksi "Oma Tili" -sivun kautta, ottamalla meihin yhteyttä, tai tarjoamalla omaa sisältöäsi kuten kuvia tai arvostelun, tai tietyillä verkkosivustoilla/sovelluksissa tarjolla olevan chat-toiminnon kautta esitetyn kysymyksen välityksellä, tai osallistumalla kilpailuun, peliin, kyselyyn).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Täyttääksemme tehtävät, joita olet meiltä pyytänyt, esimerkiksi kilpailuihin, peleihin ja kyselyihin osallistumisesi hallinnointi, mukaan lukien antamasi palautteen ja ehdotusten huomioon ottaminen.</li> <li>• Tilastollisia tarkoituksia varten.</li> <li>• Voidaksemme lähettää sinulle markkinointiviestintää (kun olet sitä pyytänyt)</li> </ul>	<p><b>Sopimuksen täytäntöönpano</b></p> <p>Jotta voimme tarjota sinulle pyytämääsi palvelua.</p> <p><b>Oikeutettu etu</b></p> <p>Jotta voimme paremmin ymmärtää tarpeitasi ja odotuksiasi ja sen vuoksi parantaa palveluitamme, tuotteitamme ja brändejämme.</p> <p><b>Suostumus</b></p> <p>Voidaksemme lähettää sinulle suoramarkkinointia.</p>

Minkä vuorovaikutuksen aikana saatat tarjota ja me saatamme kerätä tietojasi?	Mitä henkilötietoja me saatamme vastaanottaa suoraan sinulta tai johtuen kanssamme käydystä vuorovaikutuksesta?	Kuinka ja miksi saatamme käyttää tietojasi?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?
<p><b>Käyttäjän luoma sisältö</b></p> <p>Tiedot, jotka kerätään, kun lisäät jotakin sisältöä jollekin sosiaaliselle alustallemme tai kun hyväksyt sosiaalisen median alustalla julkaisemasi sisällön uudelleen käyttämisen taholtamme.</p>	<p>Riippuen siitä, kuinka paljon olet kanssamme vuorovaikutuksessa, ne tiedot voivat sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etu- ja sukunimen tai peitenimen;</li> <li>• Sähköpostiosoitteen;</li> <li>• Kuvan;</li> <li>• Henkilökohtaisen kuvauksen tai mieltymykset;</li> <li>• Sosiaalisen median profiilin (jossa käytät sosiaalista sisäänkirjautumista tai jaat tämän henkilötiedon kanssamme);</li> <li>• Muu informaatio, jota olet jakanut kanssamme itsestäsi (esimerkiksi "Oma Tili" -sivun kautta, ottamalla meihin yhteyttä, tai tarjoamalla omaa sisältöäsi kuten kuvia tai arvostelun, tai tietyillä verkkosivustoilla / sovelluksissa tarjolla olevan chat-toiminnon kautta esitetyn kysymyksen välityksellä).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erityisten käyttöehtojen mukaisesti, jotka olet hyväksynyt: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ tekemäsi arvostelun tai sisällön julkaisemiseksi</li> <li>◦ mainostaaksemme tuotteitamme</li> </ul> </li> <li>• Tilastollisia tarkoituksia varten.</li> </ul>	<p><b>Suostumus</b></p> <p>Voidaksemme käyttää uudelleen verkossa julkaisemaasi sisältöä.</p> <p><b>Oikeutettu etu</b></p> <p>Jotta voimme paremmin ymmärtää tarpeitasi ja odotuksiasi ja sen vuoksi parantaa palveluitamme, tuotteitamme ja brändejämme.</p>
<p><b>Sovellusten ja laitteiden käyttö</b></p> <p>Tiedot, jotka kerätään osana Sovelluksiemme ja/tai laitteidemme käyttöä.</p>	<p>Riippuen siitä, kuinka paljon olet kanssamme vuorovaikutuksessa, ne tiedot voivat sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etu- ja sukunimen;</li> <li>• Sähköpostiosoitteen;</li> <li>• Sijainnin;</li> <li>• Syntymäajan;</li> <li>• Henkilökohtaisen kuvauksen tai mieltymykset;</li> <li>• Kuvan;</li> <li>• Hyvinvointitietoja, mukaan lukien ihon sävyn, iho/hiustyypin</li> <li>• Geopaikannuksen.</li> </ul>	<p>Jotta voimme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjota sinulle pyytämiäsi palveluita (esimerkiksi tuotteidemme virtuaalista kokeilemistä, tuotteidemme ostamista Sovelluksen kautta tai soveltuvien e-kaupankäyntisivustojen kautta; ohjeita ja ilmoituksia koskien auringolle altistumistasi, hiusrutiinejasi);</li> <li>• Analysoida hyvinvointiominauksiasi ja suositella sinulle oikeanlaisia tuotteita (mukaan lukien tilaustyönä tehdyt tuotteet) ja rutiineja;</li> <li>• Tarjota sinulle tuote- ja rutiinisuosituksia;</li> <li>• L'Oréal konsernin tutkijoiden tekemiä tutkimuksia ja keksintöjä varten;</li> <li>• Sovellustemme ja laitteidemme seuranta ja kehittämistä varten;</li> <li>• Tilastollisia tarkoituksia varten.</li> </ul>	<p><b>Sopimuksen täytäntöönpano</b></p> <p>Jotta voimme tarjota sinulle pyytämääsi palvelua (tarvittaessa mukaan lukien tutkimus- ja innovaatiotiimin analyysi algoritmin välttämättömyydestä palvelun tarjoamiseksi).</p> <p><b>Oikeutettu etu</b></p> <p>Jotta voimme jatkuvasti kehittää tuotteitamme ja palveluitamme vastaamaan tarpeitasi ja odotuksiasi sekä tutkimus- ja innovaatiotarkoituksiin.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voidaksemme vastata pyyntöihisi;</li> </ul> <p>Tarvittaessa yhdistääksemme sinut asianmukaiseen palveluun</p>	<p><b>Suostumus</b></p> <p>Jotta voimme käsitellä pyyntösi.</p>

Minkä vuorovaikutuksen aikana saatat tarjota ja pyynnämme kerätä tietojasi?	Mikä henkilötietojame saatamme vastustaa, tiedot voivat sisältää seuraavista tai johtuen kanssamme käydyistä vuorovaikutuksesta?	Kuinka ja miksi saatamme käyttää tietojasi?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?
Tiedot, joita kerätään, kun esität kysymyksiä (esimerkiksi kuluttajansuojamme kautta) liittyen brändeihimme, tuotteisiimme ja niiden käyttöön.	<p>Riippumatta siitä, kuinka paljon olet kanssamme vastustanut, tiedot voivat sisältää seuraavista tai johtuen kanssamme käydyistä vuorovaikutuksesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etu- ja sukunimet;</li> <li>• Puhelinnumeron;</li> <li>• Sähköpostiosoitteen;</li> <li>• Muuta informaatiota, jota olet jakanut kanssamme itsestäsi pyyntösi yhteydessä (joka voi sisältää hyvinvointi- ja terveystietoja).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilastollisia tarkoituksia varten.</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b></p> <p>Jotta voimme paremmin ymmärtää asiakkaidemme tarpeita ja odotuksia ja siten kehittää palveluitamme, tuotteitamme ja brändejämme.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cosmetovigilancea varten: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Valvoaksemme ja ehkäistäksemme epätoivottuja vaikutuksia liittyen tuotteidemme käyttämiseen;</li> <li>◦ Suorittaaksemme tutkimuksia liittyen tuotteidemme turvalliseen käyttöön;</li> <li>◦ Tarvittaessa suorittaaksemme ja seurataksemme tehtyjä korjaavia toimenpiteitä.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Oikeudelliset perusteet</b></p> <p>Jotta voimme noudattaa laillisia velvoitteita valvoa tuotteiden epätoivottuja vaikutuksia.</p>

## Automaattinen päätöksenteko

Käytämme kolmansien palveluntarjoajien ratkaisuja, jotta voimme suojata verkkosivustojemme/sovellustemme/laitteidemme kautta tehdyt ostotapahtumat petoksilta ja väärinkäytöltä. Petosten havaitsemisjärjestelmä perustuu esimerkiksi yksinkertaiseen vertailuun, yhdistämiseen, ryhmittämiseen, ennakkointiin ja poikkeaviin havaintoihin käyttäen tekoälytoimintoja, tietojen yhdistämistekniikoita ja erinäisiä tiedonlouhintatekniikoita.

Tämä petosten havaitsemisprosessi saattaa olla täysin automatisoitu tai se saattaa edellyttää ihmisen väliintuloa, jossa henkilötekee lopullisen päätöksen. Ryhdymme joka tapauksessa kaikkiin asianmukaisiin varotoimenpiteisiin ja suojaotiimiin rajoittaaksemme pääsyä henkilötietoihisi.

Automaattisen petosten havaitsemisen johdosta saatat (i) kokea viivettä tilauksesi/pyyntösi käsittelyssä, kun ostotapahtumasi on tarkastelussamme; ja (ii) joutua palvelun hyödyntämisen rajoittamaksi tai ulkopuolelle, jos havaitsemme petoksen riskin. Sinulla on oikeus päästä käsiksi tietoihin, joihin perustamme päätöksemme. Ole hyvä ja tutustu alta löytyvään "Sinun Oikeutesi ja Valintasi" -kohtaan.

## Profilointi

Kun lähetämme tai näytämme henkilökohtaisesti kohdennettuja viestejä tai sisältöä, me saatamme käyttää tekniikoita, jotka luetaan "profiloinniksi" (toisin sanoen mitä tahansa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan luonnollisen henkilön tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksia, erityisesti analysoidakseen tai ennustaakseen piirteitä, jotka liittyvät kyseisen luonnollisen henkilön mieltymyksiin, kiinnostuksen kohteisiin, taloudelliseen tilanteeseen, käyttäytymiseen, sijaintiin, terveyteen, luotettavuuteen, tai liikkeisiin). Tämä tarkoittaa, että saatamme kerätä sinusta henkilötietoja yllä olevassa taulukossa kuvatuissa tilanteissa. Me keskitämme tämän tiedon ja analysoimme sitä arvioidaksemme ja ennustaaksemme henkilökohtaisia mieltymyksiäsi ja/tai kiinnostuksen kohteitasi.

Analyysimme pohjalta lähetämme tai näytämme viestejä ja/tai sisältöä, jotka on räätälöity sinun mieltymystesi/tarpeidesi mukaan.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä "profilointiin" tietyissä tilanteissa. Ole hyvä ja tutustu alta löytyvään "Sinun oikeutesi ja valintasi" -kohtaan.

## Kenellä on pääsy Henkilötietoihisi?

**Voimme jakaa henkilötietosi L'Oréal konsernin sisällä noudattaaksemme oikeudellisia velvoitteitamme, estääksemme petoksia ja/tai turvataksemme toimintomme, kehittääksemme tuotteitamme ja palveluitamme, tai saatuaamme suostumuksesi tehdä niin.**

Henkilötietojen keräämistarkoituksesta riippuen ja vain tarpeen vaatiessa, L'Oréal konsernin yksiköillä maailmanlaajuisesti voi olla pääsy joihinkin henkilötietoihisi, mahdollisuuksien mukaan pseudonymisoidulla tavalla (ei mahdollista suoraa tunnistamista) ja silloin kun se on välttämätöntä pyytämiesi palveluiden toimittamiseksi.

Voimme myös jakaa henkilötietojasi pseudonymisoidulla tavalla (ei mahdollista suoraa tunnistamista) tutkimus- ja innovaatiotarkoituksiin L'Oréalin Tutkimus- ja Innovaatiotutkijoiden kanssa, mukaan lukien sellaisten kanssa, jotka sijaitsevat maasi ulkopuolella,

Jos sallittua, voimme myös jakaa joitain henkilötietojasi brändiemme kesken, mukaan lukien Evästeiden käytön kautta kerättyjä tietoja, yhtenäistääksemme ja päivittääksemme tietoja, joita jaat kanssamme, luodaksemme tilastoja ominaisuuksiesi pohjalta ja räätälöidäksemme viestintäämme.

Ole hyvä ja tutustu L'Oréal konsernin verkkosivustoon saadaksesi lisätietoja [L'Oréal konsernista](#), sen [brändeistä](#) ja



### **Voimme jakaa henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin kolmansien osapuolten ja L'Oréal konsernin yksiköiden kanssa.**

Jaamme henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin kolmansien osapuolten kanssa vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi. Tässä yhteydessä henkilötietojasi käsittelee tällainen kolmas osapuoli, joka toimii rekisterinpitäjänä, ja jonka omat käyttöehdot ja tietosuojaseloste soveltuvat. Ennen kuin annat suostumuksesi henkilötietojasi ilmaisemiselle tälle kolmannelle osapuolelle, sinun tulisi huolellisesti tarkastaa heidän dokumentaationsa.

### **Henkilötietojasi voidaan myös käsitellä luotettavien kolmansien palveluntarjoajiemme toimesta.**

Me turvaudumme luotettuihin kolmansiin osapuoliin suorittamaan useita liiketoimintoja puolestamme. Jaamme heille vain tietoja, joita he tarvitsevat palvelun suorittamiseen ja edellytämme, että he eivät käytä henkilötietoja mihinkään muihin tarkoituksiin. Teemme aina parhaamme varmistaaksemme, että kaikki kolmannet osapuolet, joiden kanssa teemme yhteistyötä, pitävät henkilötietosi turvassa. Esimerkiksi, voimme antaa palveluita, jotka edellyttävät henkilötietojesi käsittelyä, seuraavien osapuolten vastuulle:

- Kolmansille osapuolille, jotka avustavat ja auttavat meitä digitaalisten ja e-kaupankäyntipalvelujen tarjoamisessa kuten sosiaalisessa kuuntelussa, liikkeiden sijainnin etsimisessä, kanta-asiakasohjelmissa, henkilöllisyshallinnossa, arvosteluissa ja luokituksissa, asiakkuudenhallinnassa, internet-analyyseissä ja hakupalveluissa, käyttäjän luoman sisällön hallinnointitoiminnoissa;
- Mainostamisen, markkinoinnin, digitaalisen ja sosiaalisen median toimistoille, jotka auttavat meitä toimittamaan mainokset, markkinoinnin ja kampanjat, analysoimaan niiden tehokkuutta ja hallinnoimaan yhteydenottojasi ja kysymyksiäsi;
- Kolmansille osapuolille, joita tarvitsemme tuotteen toimittamiseen sinulle, kuten posti/jakelupalvelut;
- Kolmansille osapuolille, jotka avustavat ja auttavat meitä tarjoamaan IT-palveluita, kuten alustojen tarjoajat, ylläpitopalvelut, huolto ja tuki koskien tietokantojamme sekä ohjelmistojamme ja sovelluksiamme, jotka saattavat sisältää tietoja sinusta (tällaiset palvelut voivat joskus merkitä pääsyä henkilötietoihisi pyydettyjen tehtävien suorittamiseksi);
- Maksupalveluidentarjoajille ja luottotietotoimistoille, tarkoituksena arvioida luottotietosi ja varmistaa tietosi, kun tämä on edellytys sopimuksen tekemiselle kanssasi;
- Kolmansille osapuolille, jotka avustavat meitä asiakaspalvelussa ja kosmetiikkaa koskevassa turvallisessa käytössä (cosmetovigilance).

### **Voimme myös ilmaista henkilötietojasi kolmansille osapuolille:**

- Siinä tapauksessa, että myymme mitään liiketoimintaamme tai omaisuuttamme, jolloin voimme ilmaista henkilötietosi näiden liiketoimintojen tai omaisuuden mahdolliselle ostajalle. Jos L'Oréal tai osa sen omaisuudesta ostetaan kolmannen osapuolen toimesta, henkilötiedot joita sillä on asiakkaistaan liittyen kyseiseen omaisuuteen, ovat yksi siirrettävän omaisuuden osista. Kun se on asiaankuuluvaa, tällaisessa tapauksessa ostaja, joka toimii uutena rekisterinpitäjänä, käsittelee henkilötietojasi ja sen tietosuojaselostetta sovelletaan henkilötietojesi käsitelyyn.
- Jos meillä on velvollisuus ilmaista tai jakaa henkilötietojasi noudattaaksemme oikeudellista velvoitetta, tai toimeenpannaksemme tai soveltaaksemme käyttö- tai myyntiehtojamme tai muita käyttöehtojamme, jotka olet hyväksynyt; tai suojellaksemme L'Oréalin, sen asiakkaiden tai sen työntekijöiden oikeuksia, omaisuutta tai turvallisuutta.
- Jos meillä on suostumuksesi tehdä niin.
- Tai jos meillä on lain mukaan lupa tehdä niin.

### **Voimme ilmaista henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme:**

- Siinä tapauksessa, että palvelu, jonka tilaat, on luotu yhteistyössä L'Oréalin ja sen yhteistyökumppanin kanssa (esimerkiksi yhteisbrändätty sovellus). Tällaisessa tapauksessa L'Oréal ja yhteistyökumppani käsittelevät henkilötietojasi kukin omiin tarkoituksiinsa ja henkilötietojasi käsitellään sellaisenaan:
  - L'Oréalin toimesta tämän Tietosuojapolitiikan mukaisesti;
  - Yhteistyökumppanin toimesta, joka toimii myös rekisterinpitäjänä sen omien käyttöehtojen ja oman tietosuojapolitiikan mukaisesti.
- Siinä tapauksessa, että olet hyväksynyt vastaanottavasi L'Oréalin yhteistyökumppanilta markkinointia ja kaupallisia yhteydenottoja serveriin liittymisen kautta (kuten sovelluksen kautta, joka on L'Oréalin tuotteistama ja joka on annettu sen yhteistyökumppanien saataville). Tässä tapauksessa henkilötietojasi käsittelee se yhteistyökumppani, joka toimii rekisterinpitäjänä omien käyttöehtojensa ja tietosuojapolitiikkansa mukaisesti.
- Voimme julkaista sisältöä sosiaalisista verkostoista tukisivuillamme. Siinä tapauksessa, että etsit sisältöä sosiaalisista verkostoista verkkosivuillamme/sovelluksissamme, Eväste tällaisesta sosiaalisesta verkostosta voidaan tallentaa laitteellesi. Kehotamme sinua lukemaan näiden sosiaalisten verkostojen Evästeilmoitukset saadaksesi lisätietoja.

### **Facebookin keräämät ja kanssamme jakamat tiedot**

Kaikkiin sivustossamme/sovelluksessamme saatavilla oleviin Facebookin toimintoihin ja palveluihin sovelletaan [Facebookin tietokäytäntöä](#), josta voit lukea lisää tietosuojaan liittyvistä oikeuksista ja yksityisyysasetuksista.

Kun käytät tätä sivustoa/sovellusta, voit

- kirjautua käyttämällä Facebook-tiliäsi. Jos teet niin, suostut jakamaan julkisen profiilisi tietoja meille.
- käyttää Facebookin lisäosia eli esimerkiksi tykätä sisällöstämme Facebookissa ja jakaa sisältöämme kavereille.
- hyväksyä tämän sivuston/sovelluksen evästeet (joita kutsutaan myös Facebook-pikseleiksi), jotka auttavat meitä ymmärtämään toimintaasi sivustossa, mukaan lukien laitteesi tiedot, miten käytät palveluitamme, mitä tuotteita ostat ja mitä mainoksia näet, riippumatta siitä, onko sinulla Facebook-tiliä tai oletko kirjautunut Facebookiin.

Kun käytät näitä Facebookin toimintoja, voimme kerätä tietoja, jotka auttavat meitä

- näyttämään sinulle sinua mahdollisesti kiinnostavia mainoksia Facebookissa (tai Instagramissa, Messengerissä tai

muissa Facebookin palveluissa)

- mittaamaan ja analysoimaan sivustomme/sovelluksemme ja mainostemme tehoa.

Voimme myös käyttää tässä sivustossa/sovelluksessa meille antamiasi henkilötietoja (kuten etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, osoite, sukupuoli ja puhelinnumero) tunnistaaksemme sinut Facebookissa (tai Instagramissa, Messengerissä tai muissa Facebookin palveluissa) voidaksemme näyttää sinulle sinua kiinnostavia mainoksia. Näin tehdessään Facebook ei jaa henkilötietojasi ja poistaa tiedot heti, kun kohdentamisprosessi on suoritettu.

Kun käytämme Googlen mainospalveluita sivustossamme/sovelluksessamme, Google saa käyttöönsä henkilötietojasi. Jos haluat lisätietoja siitä, miten Google käyttää henkilötietojasi, tutustu [Googlen tietosuojan](#) ja käyttöehtoihin, jotka koskevat näitä palveluita ja tietojen käsittelyä.

***Me emme tarjoa tai myy henkilötietojasi.***

## Missä Säilytämme Henkilötietojasi

Sinulta keräämämme henkilötiedot voidaan siirtää, niihin voidaan päästä käsiksi ja ne voidaan säilyttää Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella. Niitä voidaan käsitellä myös ETAn ulkopuolella toimivien työntekijöiden taholta, jotka työskentelevät meille tai meidän palveluntarjoajallemme.

L'Oréal siirtää henkilötietoja ETAn ulkopuolelle vain turvallisella ja laillisella tavalla. Ottaen huomioon, että kaikissa maissa ei välttämättä ole lakeja koskien henkilötietojen käyttöä ja siirtoa, me varmistamme, että kolmannet osapuolet noudattavat tämän tietosuojapolitiikan sitoumuksia. Pyrimme varmistamaan tämän muun muassa tarkistamalla kolmansien osapuolten tietosuoja- ja tuvallisuusstandardit ja/tai tekemällä tarvittavat sopimukset (EU:n komission tekemän mallipohjan perusteella, joka on saatavilla [täällä](#)).

Saadaksesi lisätietoja otathan meihin yhteyttä alla olevan "Yhteystiedot" kohdan mukaisesti.

## Miten pitkään säilytämme henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeellista henkilötietojen säilytyksen tarkoituksen kannalta, vastataksesi tarpeisiisi, tai lakisäätöiden velvoitteiden noudattamisen takia.

Käytämme seuraavia kriteerejä määrittääksemme henkilötietojasi säilytysajan:

- Kun ostat tuotteita tai palveluita, säilytämme henkilötietojasi sopimussuhteemme keston ajan;
- Kun osallistut kampanjatarjoukseen, säilytämme henkilötietojasi kampanjatarjouksen keston ajan;
- Kun otat meihin yhteyttä pyynnön kautta, säilytämme henkilötietojasi sen aikaa mitä tarvitaan pyyntösi käsittelyyn;
- Kun luot tilin, säilytämme henkilötietojasi kunnes pyydät meitä poistamaan tietosi, tai tietyn ajan jälkeen, kun et ole käyttänyt tiliäsi (ei mitään aktiivista vuorovaikutusta brändien kanssa), joka määräytyy paikallisten säädösten ja ohjeiden mukaisesti;
- Kun olet hyväksynyt suoramarkkinoinnin, säilytämme henkilötietojasi siihen asti, että lakkaat tilaamasta markkinointia tai pyydät meitä poistamaan ne, tai tietyn ajan jälkeen, kun et ole käyttänyt tiliäsi (ei mitään aktiivista vuorovaikutusta brändien kanssa), joka määräytyy paikallisten säädösten ja ohjeiden mukaisesti;
- Kun evästeitä on asetettu tietokoneellesi, säilytämme niitä niin kauan kuin se on tarpeellista niiden tarkoitusten saavuttamiseen (esimerkiksi ostoskorin evästeiden istunnon ajan tai henkilötunnisteen evästeiden istunnon ajan) ja paikallisten säädösten ja ohjeiden mukaan määräytyvän ajanjakson ajan.

Me voimme säilyttää joitain henkilötietoja noudattaaksemme oikeudellisia tai säädöksellisiä vaatimuksia, ja voidaksemme hallinnoida omia oikeuksiamme (esimerkiksi voidaksemme esittää vaatimuksia tuomioistuimissa) tai tilastollisiin tai historiallisiin tarkoituksiin.

Kun meidän ei enää tarvitse käyttää henkilötietojasi, ne poistetaan järjestelmistämme ja arkistoistamme tai anonymisoidaan niin, ettei sinua voida enää tunnistaa niistä.

## Ovatko henkilötietosi turvassa?

Olemme sitoutuneet pitämään henkilötietosi turvassa, ja tekemään kaikki kohtuulliset varotoimenpiteet sen toteuttamiseksi. Me edellytämme sopimusperusteisesti, että meidän puolestamme henkilötietojasi käsittelevät luotetut kolmannet osapuolet tekevät samoin.

Teemme aina parhaamme suojataksemme henkilötietojasi, ja kun olemme vastaanottaneet henkilötietosi, noudatamme tiukkoja menettelytapoja ja suojaustoimintoja estääksemme luvattoman pääsyn. Koska tietojen siirto internetin kautta ei ole täysin turvallista, emme voi taata sivustollemme lähetettyjen tietojesi turvallisuutta. Mikä tahansa siirto on näin ollen omalla vastuullasi.

## Linkit kolmansien osapuolten sivustoille ja sosiaalinen kirjautuminen

Verkkosivustomme ja sovelluksemme saattavat ajoittain sisältää linkkejä yhteistyökumppaneidemme, mainostajiemme ja tytäryhtiöidemme verkkosivuille ja verkkosivustoilta. Jos seuraat linkkiä mille tahansa näistä verkkosivustoista, otathan huomioon, että näillä verkkosivustoilla on omat tietosuojapolitiikkansa ja me emme ole vastuussa tai korvausvelvollisia niistä menettelyistä. Ole hyvä ja tarkista nämä politiikat ennen kuin annat kyseisille verkkosivustoille henkilötietojasi.

Voimme myös tarjota sinulle mahdollisuuden käyttää sosiaalisen median sisäänkirjautumista. Jos teet näin, oletan tietoinen, että jaat profiilisi tiedot kanssamme riippuen sosiaalisen median alustan asetuksistasi. Ole hyvä ja tutustu kyseisen sosiaalisen media alustan tietosuojapolitiikkaan ymmärtääksesi, miten henkilötietojasi jaetaan ja käytetään tässä yhteydessä.

## Sosiaalinen media ja käyttäjän luoma sisältö

Jotkut verkkosivustoistamme ja sovelluksistamme antavat käyttäjille mahdollisuuden julkaista omaa sisältöä. Muistathan,

että kaikki sisältö mitä julkaiset sosiaalisen median alustoillamme on yleisesti nähtävillä, joten sinun tulee olla varovainen jakaessasi tiettyjä henkilötietoja, kuten taloudellisia- tai osoitetietoja. Me emme ole vastuussa mistään toimista, joihin muut yksityishenkilöt ryhtyvät, jos julkaiset henkilötietojasi jollakin sosiaalisen median alustoistamme ja suosittellemme, ettet jaa sellaista tietoa.

## OIKEUTESI JA VALINTASI

L’Oreal kunnioittaa oikeuttasi yksityisyyteen: on tärkeää, että pystyt hallinnoimaan henkilötietojasi. Sinulla on seuraavat oikeudet:

Sinun oikeutesi	Mitä tämä tarkoittaa?
Oikeus <b>tulla informoiduksi</b>	Sinulla on oikeus saada tietoja oikeuksistasi ja siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi selkeästi esitetyssä, läpinäkyvässä ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Sen takia tarjoamme sinulle tässä Tietosuojapolitiikassa olevat tiedot.
Oikeus <b>saada pääsy tietoihin</b>	Sinulla on oikeus päästä henkilötietoihisi, joita säilytämme sinusta (tietyin rajoituksin).  Voimme periä kohtuullisen maksun perustuen tietojen antamisesta aiheutuviin hallinnollisiin kustannuksiin. Pyyntöihin, jotka ovat ilmeisen perusteettomia, kohtuuttomia tai toistuvia, ei välttämättä vastata.  Tehdäksesi tämän, ole meihin yhteydessä alla olevien yhteystietojen mukaisesti.
Oikeus <b>tietojen oikaisemiseen</b>	Sinulla on oikeus saada henkilötietosi oikaistua, jos ne ovat virheellisiä tai vanhentuneita, ja/tai täydennettyä, jos ne ovat epätarkkoja.  Tehdäksesi tämän, ole meihin yhteydessä alla olevien yhteystietojen mukaisesti. Jos sinulla on oma tili, helpointa on korjata omat tietosi "Oma Tili" -toiminnon kautta.
Oikeus <b>tietojen poistamiseen/oikeus tulla unohdetuksi</b>	Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus saada henkilötietosi hävitettyä tai poistettua. Huomaa, että tämä ei ole ehdoton oikeus, koska meillä voi olla lakisääteinen tai oikeutettu peruste säilyttää henkilötietojasi.  Jos haluat meidän poistavan henkilötietojasi, ole meihin yhteydessä alla olevien yhteystietojen mukaisesti.
Oikeus <b>vastustaa suoramarkkinointia, mukaan lukien profilointia</b>	Voit peruuttaa tai kieltäytyä meidän suoramarkkinointiviestinnästä milloin tahansa.  Se on helpointa tehdä klikkaamalla "peruuta" -linkkiä missä tahansa sähköpostissa tai viestinnässä, jota sinulle lähetämme. Muutoin voit olla meihin yhteydessä alla olevien yhteystietojen mukaisesti.  Jos haluat vastustaa mitä tahansa profilointia, ole meihin yhteydessä alla olevien yhteystietojen mukaisesti.
Oikeus <b>peruuttaa suostumus milloin tahansa, kun tietojenkäsittely perustuu suostumukseen</b>	Voit peruuttaa suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn, kun tällainen käsittely perustuu suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen perustuen suostumukseen ennen sen peruuttamista. Viittaamme taulukkoon, joka on otsikon "mitä tietoja keräämme sinulta ja miten käytämme niitä" alla, erityisesti sarakkeeseen " <i>Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?</i> " yksilöidäksemme sen, milloin käsittely perustuu suostumukseen.  Jos haluat peruuttaa suostumuksesi, ole meihin yhteydessä alla olevien yhteystietojen mukaisesti.
Oikeus <b>vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuihin etuihin</b>	Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä milloin tahansa, kun käsittely perustuu oikeutettuihin etuihin. Viittaamme taulukkoon, joka on otsikon "mitä tietoja keräämme sinulta ja miten käytämme niitä" alla, erityisesti sarakkeeseen " <i>Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?</i> " yksilöidäksemme sen, milloin käsittely perustuu oikeutettuihin etuihin.  Jotta voit tehdä näin, ole meihin yhteydessä alla olevien yhteystietojen mukaisesti.

Sinun oikeutesi	Mitä tämä tarkoittaa?
Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Sinulla on oikeus ottaa yhteyttä maasi tietosuojaviranomaiseen tehdäksesi valitus L'Oréalin tietosuoja- ja yksityisyyskäytännöistä. Älä epäröi ottaa meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen mukaisesti ennen kuin teet valituksen toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.
Oikeus tietojen siirtämiseen	Sinulla on oikeus siirtää, kopioida tai viedä tiedot meidän tietokannasta toiseen. Tämä soveltuu ainoastaan niihin tietoihin, joita olet meille toimittanut, kun käsittely perustuu sopimukseen tai suostumukseesi, ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Viittaamme taulukkoon, joka on otsikon "mitä tietoja keräämme sinulta ja miten käytämme niitä" alla, erityisesti sarakkeeseen "Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?" yksilöidäksemme sen, milloin käsittely perustuu sopimuksen täytäntöön tai suostumukseen.  Lisätietojen saamiseksi ole meihin yhteydessä alla olevien yhteystietojen mukaisesti.
Oikeus käsittelyn rajoittamiseen	Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Tämä oikeus tarkoittaa sitä, että meidän käsittely rajoitetaan siten, että voimme säilyttää tietojasi, mutta emme saa käsitellä sitä enempää.  Se soveltuu rajoitettuihin tilanteisiin, jotka ovat listattuna Yleisessä tietosuoja-asetuksessa seuraavasti:  · rekisteröity (toisin sanoen Sinä) kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;  · käsittely on lainvastaista ja rekisteröity (toisin sanoen Sinä) vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;  · rekisterinpitäjä (toisin sanoen L'Oréal) ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;  · rekisteröity (toisin sanoen Sinä) on vastustanut henkilötietojen käsittelyä perustuen rekisterinpitäjän oikeutettuihin etuihin odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.  Jos haluat pyytää rajoittamista, ole meihin yhteydessä alla olevien yhteystietojen mukaisesti.
Oikeus kytkeä Evästeet pois käytöstä	Sinulla on oikeus kytkeä Evästeet pois käytöstä.  MITÄ EVÄSTEET OVAT?  Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita tallennetaan laitteeseen (tietokoneeseen, tablettiin tai matkapuhelimeen), kun liikut Internetissä. Tätä tapahtuu myös L'Oréal Groupin verkkosivuilla. Lisätietoja saa seuraavasta osoitteesta: <a href="http://www.aboutcookies.org">http://www.aboutcookies.org</a> .  Voit muuttaa evästeiden asetuksia helposti täältä.  Voit myös muuttaa selaimesi asetuksia evästeiden käyttöönottamiseksi, tai niiden poistamiseksi. Lisätietoa saat selaimesi "Help Function" -osiosta.  Monilla evästeillä parannetaan verkkosivustojen tai sovellusten käytettävyyttä tai toiminnallisuutta. Tällöin evästeiden poistaminen käytöstä voi estää verkkosivustojemme tai sovellustemme joidenkin osien käyttämisen. Nämä rajoitukset luetaan seuraavassa evästetaulukossa.

**Jotta voimme käsitellä pyyntösi, saatamme edellyttää henkilöllisyytesi todentamista.**

## YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla herää mitään kysymyksiä tai huolenaiheita koskien sitä, kuinka käsittelemme ja käytämme henkilötietojasi, tai haluat harjoittaa mitä tahansa yllä mainittua oikeuttasi, ole hyvä ja ole yhteydessä meihin seuraavaan osoitteeseen:

### Consumer Care Center:

E-mail: [kontakt@loreal.com](mailto:kontakt@loreal.com)

Adresse: L'Oréal Danmark A/S  
Att.: DSAR

Havneholmen 25  
1561 København V  
Danmark

**Nordic Data Protection Officer / Tietosuojavastaava**

nordicdpo@loreal.com

## **VALITUS TIETOSUOJAVALTUUTETULLE**

Sinulla on oikeus valittaa Tietosuojavaltuutetulle, mikäli et hyväksy tapaamme käsitellä henkilökohtaisia tietojasi. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: <https://tietosuoja.fi>.

Jos haluat jättää valituksen evästeiden käytöstä, otathan yhteyttä [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi).